



**ZAGREBAČKI
HOLDING**

OPĆI UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE JAVNIH TRŽNICA NA MALO

**Zagrebačkog holdinga d.o.o.-
podružnice Tržnice Zagreb**

Zagreb, 29. 05. 2024. godine



■ ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Zagreb, Ulica grada Vukovara 41
■ Podružnica TRŽNICE ZAGREB

■ Šubićeva 40/V, 10 000 Zagreb
tel: +385 1 6422 800; faks: +385 1 6429 500;
pp 827; www.trznice-zg.hr e-mail: trznice.info@zgh.hr
IBAN: HR7923400091410231852 OIB: 85584865987

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/18, 110/18 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 32/20), uz prethodnu suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba, Zagrebački holding d.o.o.-podružnica Tržnice Zagreb, Zagreb, Šubićeva 40/V, dana 29. svibnja 2024. godine donijela je

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE JAVNIH TRŽNICA NA MALO

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge javnih tržnica na malo (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge, međusobna prava i obveze isporučitelja komunalne usluge Zagrebačkog holdinga d.o.o. – podružnice Tržnice Zagreb, Šubićeva 40/V (u daljnjem tekstu: Isporučitelj komunalne usluge) i Korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Isporučitelj komunalne usluge, komunalnu uslugu javnih tržnica na malo, obavlja na temelju Odluke o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti usluge javnih tržnica na malo na području Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 9/19).

Članak 2.

Opći uvjeti primjenjuju se na svim lokacijama tržnica na malo u Gradu Zagrebu kojima upravlja Isporučitelj komunalne usluge.

Komunalna usluga javnih tržnica na malo obuhvaća upravljanje i održavanje prostora i zgrada u kojima se u skladu s tržnim redom pružaju usluge obavljanja prometa živežnim namirnicama i drugim proizvodima.

Tržni red iz stavka 2. ovoga članka donosi Isporučitelj komunalne usluge i objavljuje se na službenoj stranici Isporučitelja komunalne usluge i na oglasnim pločama tržnica.

Članak 3.

Isporučitelj komunalne usluge pruža uslugu javnih tržnica na malo sukladno odluci Isporučitelja komunalne usluge o davanju u zakup i korištenje prodajnih prostora, cjeniku, tržnom redu te odluci o radnom vremenu tržnica i izvantržničkih lokacija.

Isporučitelj komunalne usluge akte iz stavka 1. ovoga članka objavljuje na svojoj službenoj stranici (www.trznice-zg.hr).

II. UVJETI PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 4.

U prodajnim prostorima (otvorenim ili zatvorenima) moraju biti osigurani minimalno-tehnički, sanitarno-higijenski, zdravstveni i drugi uvjeti sukladno posebnim propisima kojima se uređuje pružanje usluga obavljanja prometa živežnim namirnicama i drugim proizvodima.

Članak 5.

Prodajni prostori su:

- sve vrste klupa
- sve vrste rashladnih vitrina u vlasništvu Isporučitelja komunalne usluge
- sve vrste drvenih kućica, štandova, štandova zatvorenog tipa i slično
- tržni prostor za postavljanje rashladne vitrine
- odjeljak za pohranu robe na lokacijama tržnica na malo.

Plan rasporeda i korištenja prostora iz stavka 1. ovoga članka za svaku lokaciju posebno određuje Isporučitelj komunalne usluge.

Članak 6.

Prodajni prostori iz članka 5. ovih Općih uvjeta daju se na korištenje sukladno odluci Isporučitelja komunalne usluge o davanju u zakup i korištenje prodajnih prostora.

Članak 7.

Mjesečnu rezervaciju prodajnog prostora iz članka 5. ovih Općih uvjeta odobrava ovlaštena osoba Isporučitelja komunalne usluge.

Iznos mjesečne rezervacije prodajnog prostora i dnevne naknade određen je cjenikom Isporučitelja komunalne usluge.

Članak 8.

Korisnik prostora iz članka 5. ovih Općih uvjeta ne smije dati prodajni prostor na korištenje drugoj osobi niti smije raditi preinake prostora kojima se bitno mijenjaju konstrukcija, raspored, namjena ili vanjski izgled prostora ili druge radove bez prethodne suglasnosti Isporučitelja komunalne usluge.

III. UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 9.

Isporučitelj komunalne usluge osigurava usluge obavljanja prometa živežnim namirnicama i drugim proizvodima na malo u prostorima iz članka 5. ovih Općih uvjeta, svim korisnicima komunalne usluge pod jednakim uvjetima.

Članak 10.

Za pružanje usluga obavljanja prometa živežnim namirnicama i drugim proizvodima moraju biti ispunjeni svi propisani minimalno-tehnički uvjeti korištenja prostora, uređaja i opreme sa svrhom osiguravanja ispravnosti i kakvoće živežnih namirnica i drugih proizvoda stavljenih u prodaju.

IV. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA KOMUNALNE USLUGE I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE

Članak 11.

Isporučitelj komunalne usluge određuje način rada i poslovanja u skladu sa zakonom, podzakonskim aktima, odlukama nadležnih tijela, tržišnim redom i drugim aktima koje donosi.

Članak 12.

Korisnik komunalne usluge može živežne namirnice i druge proizvode prodavati samo na malo, potrošačima za osobnu uporabu ili uporabu u kućanstvu, kao i profesionalnim korisnicima ako za tu prodaju nije potrebno ispunjavanje dodatnih minimalnih tehničkih i drugih uvjeta propisanih posebnim propisima.

Članak 13.

Pravo pružanja usluga obavljanja prometa živežnih namirnica i drugih proizvoda na malo i pravo korištenja usluga imaju pod jednakim uvjetima sve fizičke i pravne osobe koje imaju dokaz o pravu za obavljanje djelatnosti, sukladno posebnim propisima o trgovini, poljoprivredi, obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu te aktima Isporučitelja komunalne usluge.

Članak 14.

Korisnici komunalne usluge dužni su vidljivo istaknuti cijenu živežnih namirnica i drugih proizvoda, tvornički ili proizvođački pakirani proizvodi moraju imati potpunu deklaraciju, i odgovorni su za istinitost oznaka i podataka o proizvodu koji prodaju.

Živežne namirnice i drugi proizvodi izloženi radi prodaje moraju biti uredno razvrstani i pregledno složeni. Živežne namirnice i drugi proizvodi namijenjeni prodaji moraju udovoljavati sanitarnim i veterinarskim uvjetima propisanim posebnim propisima. Higijenski neispravni i zdravlju škodljive živežne namirnice i drugi proizvodi ne smiju se prodavati i pohranjivati u prostorima javnih tržnica na malo.

Živežne namirnice i drugi proizvodi u ambalaži moraju biti izloženi tako da se lako može utvrditi o kakvoj vrsti robe se radi.

Živežne namirnice i drugi proizvodi koji podliježu propisima o kvaliteti moraju nositi vidljivu oznaku o kvaliteti.

Članak 15.

Živežne namirnice i drugi proizvodi moraju se prodavati samo na za to određenim prostorima, prema utvrđenom rasporedu i namjeni prostora svake pojedine lokacije.

Nije dozvoljena prodaja živežnih namirnica i drugih proizvoda na tlu ili na drugom prostoru koji nije predviđen za tu svrhu.

Nije dozvoljeno montiranje drugih naprava kojima se proširuje ili povećava kapacitet prodajnog mjesta.

Nije dozvoljeno samovoljno postavljanje i premještanje klupa, štandova, vitrina, drvenih kućica i drugo izvan određenog i obilježenog prostora.

Količina živežnih namirnica i drugih proizvoda izloženih prodaji na otvorenim prodajnim mjestima ne može biti veća od kapaciteta prodajnog mjesta.

Neprodane živežne namirnice i drugi proizvodi moraju se ukloniti s prodajnog mjesta nakon isteka radnog vremena tržnice.

Članak 16.

Živežne namirnice i drugi proizvodi moraju biti pripremljeni za prodaju, uredno sortirani i označeni tradicionalnim nazivom.

Članak 17.

Isporučitelj komunalne usluge pruža i usluge korištenja tehničkih sredstava i opreme, potrebnih za pružanje usluge obavljanja prometa živežnim namirnicama i drugim proizvodima: mjerila mase, suncobrana, ručnih kolica i drugo koje na korištenje daje korisnicima komunalne usluge u pravilu na jednodnevnu uporabu.

Isporučitelj komunalne usluge osigurava dostatan broj tehničkih sredstava i opreme potrebnih za pružanje usluge obavljanja prometa živežnim namirnicama i drugim proizvodima.

Korisnik komunalne usluge za korištenje tehničkih sredstava i opreme iz stavka 1. ovoga članka dužan je platiti naknadu prema cjeniku Isporučitelja komunalne usluge.

Dozvoljeno je korištenje tehničkih sredstva i opreme koja su vlasništvo Isporučitelja komunalne usluge, osim ako je drugačije propisano aktom Isporučitelja komunalne usluge.

Članak 18.

Korisnik komunalne usluge tehnička sredstva i opremu iz članka 17. ovih Općih uvjeta mora održavati u ispravnom stanju i postupati s pažnjom dobrog gospodara.

U slučaju neispravnosti tehničkog sredstva ili opreme, Korisnik komunalne usluge dužan je o tome odmah obavijestiti ovlaštenu osobu Isporučitelja komunalne usluge, te tehničko sredstvo i opremu vratiti radi zamjene.

Isporučitelj komunalne usluge odgovara za ispravnost tehničkih sredstava i opreme danih na korištenje, a Korisnik komunalne usluge za točnost i ispravnost njihove uporabe.

Korisnik komunalne usluge koji ošteti ili ne vrati na vrijeme tehničko sredstvo ili opremu, dužan je nadoknaditi štetu Isporučitelju komunalne usluge.

Članak 19.

Poslove nadzora nad provođenjem ovih Općih uvjeta obavljaju ovlaštene osobe Isporučitelja komunalne usluge.

U obavljanju poslova nadzora, ovlaštene osobe Isporučitelja komunalne usluge dužne su surađivati s inspeksijskim službama i drugim ovlaštenim tijelima radi poduzimanja odgovarajućih mjera u skladu s odredbama posebnih propisa koji reguliraju područje trgovine, sigurnosti, zdravlja ljudi i životinja, zaštite prirode i okoliša.

Članak 20.

Korisnici komunalne usluge dužni su omogućiti ovlaštenim osobama Isporučitelja komunalne usluge nesmetano obavljanje poslova nadzora te pristup svim prostorima, uređajima i opremi koje Korisnici komunalnih usluga u svom poslovanju koriste i pridržavati se naputaka i naloga Isporučitelja komunalne usluge.

Članak 21.

Pohvale i pritužbe na rad ovlaštenih osoba Isporučitelja komunalne usluge podnose se Upravi Isporučitelja komunalne usluge sa sjedištem na adresi Tržnice Zagreb, Šubićeva ulica 40/V, 10 000 Zagreb, e-mail: trznice.info@zgh.hr.

Članak 22.

Korisnici komunalnih usluga dužni su pridržavati se ovih Općih uvjeta Isporučitelja komunalne usluge.

Isporučitelj komunalne usluge može u slučaju nepridržavanja ovih Općih uvjeta, Korisniku komunalne usluge otkazati pružanje usluga te podnijeti prijavu nadležnim tijelima.

V. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 23.

Korisnici komunalne usluge za korištenje prostora iz članka 5. ovih Općih uvjeta dužni su Isporučitelju komunalne usluge plaćati naknadu.

Uz naknadu iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj komunalne usluge može obračunati troškove komunalne usluge uzimajući u obzir izdatke potrebne za osiguranje dostupnosti komunalne usluge te za upravljanje i održavanje komunalne infrastrukture koja se koristi za obavljanje uslužne komunalne djelatnosti.

Iznos naknade određen je cjenikom Isporučitelja komunalne usluge.

Jedinična mjera za obračun naknade za prodajne prostore – klupe i vitrine je 1 m dužni, a za ostale prostore 1 m kvadratni.

Naknada se plaća unaprijed.

Naknada za prodajne prostore plaća se mjesečno ili dnevno.

Članak 24.

Naknada za dnevno korištenje prostora, tehničkih sredstava i opreme, plaća se ovlaštenoj osobi Isporučitelja komunalne usluge odmah po zauzimanju prostora, prije korištenja, odnosno prilikom preuzimanja tehničkih sredstava ili opreme na korištenje.

Račun je Korisnik komunalne usluge dužan čuvati do isteka vremena korištenja prostora, odnosno dok ne vrati tehničko sredstvo ili opremu.

Članak 25.

U slučaju zakašnjenja s plaćanjem ugovorom preuzetih obveza, Isporučitelj komunalne usluge će Korisniku komunalne usluge obračunati i zakonske zatezne kamate.

Članak 26.

Ako ovlaštena osoba Isporučitelja komunalne usluge utvrdi da Korisnik komunalne usluge dnevno korištenje prostora, tehničkih sredstava ili opreme koristi bez plaćanja naknade, Korisnik komunalne usluge dužan je platiti dvostruki iznos naknade određene cjenikom za pojedinu uslugu.

Korisniku komunalne usluge koji odbija platiti naknadu i troškove iz članka 23. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj komunalne usluge može uskratiti daljnje korištenje usluge.

Članak 27.

Cjenik Isporučitelja komunalne usluge i drugi akti Isporučitelja komunalne usluge moraju biti istaknuti na vidljivom mjestu dostupnom Korisnicima komunalne usluge.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 28.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na službenoj stranici Grada Zagreba (www.zagreb.hr) te na oglasnoj ploči i na službenoj stranici Isporučitelja komunalne usluge (www.trznice-zg.hr).

Članak 29.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Zagreba.

TRŽNICE ZAGREB

01 Korporativni servisi

Primljeno: 05.06.2024., 13:40 h		
Klasifikacijska oznaka:	Ustrojstvena jedinica:	
024-01/24-01/18	01-01	
Urudžbeni broj:	Prilozi:	Vrijednost:
10-24-03	0	



ibCqchuSo0-KMn2z16kUvw

Voditeljica Podružnice

Božena Cvitanović

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.



- Podružnica Trznice Zagreb

trznice zagreb

Zagreb, Šubićeva 40/V